Информация по работе с обращениями граждан за 2022 год

в городском округе Электрогорск Московской области.

В городском округе Электрогорск Московской области в 2022 году поступило 312 письменных обращений граждан.

Вопросы ЖКХ – 108 обращений (кап. ремонт домов, протечка кровли, оплата услуг ЖКХ, ремонт и уборка подъездов, по отлову безнадзорных животных, электроснабжение) составили –34,6%

Строительство – 47 обращений 15,06 %

Имущество – 24 обращения 7,6 %

Земля – 43 обращения 13, 7%

Дороги - 23 обращения 7,3 %

Благоустройство –11 обращений 3,5 %

Жилье –11 обращений 3,5 %

Вопросы здравоохранения, соц. вопросы - 7 обращений 2,2 %

Другое - 38 обращений 12,1 %

Количество личных приемов Главы городского округа Электрогорск за 2022 год – 18 (принято 159 человек).

В 2022 году поступило на сайт «Задать вопрос Главе» - 56 обращений.

Общее количество обращений за 2023 год - 527 (количество письменных обращений, личные приёмы Главы городского округа Электрогорск, обращения с сайта «Вопрос Главе»).

За отчётный период проведено 20 встреч Главы городского округа с жителями по вопросам капитального ремонта домов, комплексного благоустройства дворовых территорий, установка детских игровых площадок, встречи с трудовыми коллективами на предприятиях и учреждениях городского округа.

В 2022году в городском округе Электрогорск в рамках проекта « Доверие к власти» впервые были проведены 5 «выездных администраций» по микрорайонам города, где наряду с Главой городского округа приём граждан осуществляли заместители Главы, специалисты администрации, руководители городских служб и управляющих компаний.

На горячую линию Главы поступило в 2022 году – 701 обращение, которые оперативно отрабатывались администрацией и городскими службами.

Все обращения граждан рассматривались и решения по ним принимались в срок, установленный действующим законодательством.